

Прием сотрудников на работу

Процедура приема на работу связана с множеством документов, которые необходимо заполнить как работнику, так и работодателю.

Еще на стадии собеседования кандидат заполняет анкету. В день приема, а лучше за день до приема, пишет заявление о приеме, заявление на налоговые льготы. Для трудоустройства работник предоставляет ксерокопии паспорта (страницы с фотографией и пропиской), страхового пенсионного свидетельства, индивидуального налогового номера, свидетельства о рождении ребенка (несовершеннолетнего).

Обязательная составляющая трудовых отношений – трудовой договор, в котором необходимо четко прописать права и обязанности сторон (работодатель, работник), срок действия, должность, оклад, условия работы и др.

Особые требования предъявляются к приему несовершеннолетних. Дети до 16 лет могут работать не более 24 часов в неделю (5 часов в день, если учится – 2,5 часа в день) с согласия одного из родителей. Работники 16-18 лет работают по 7 часов в день (36 часов в неделю), если учатся – 3,5 часов в день.

Сотрудников на должность уборщика устраиваем по гражданско-правовому договору на срок 3 месяца.

Обучение персонала. Повышение квалификации

Любой работник, специалист и, в первую очередь, менеджер должны обладать широким кругом общих знаний, касающихся уборки и ухода за поверхностями, помещениями и др. Современная отделка внутри и снаружи зданий требует того, чтобы люди, ухаживающие за ними, были образованы, так как в работе необходимо применять знания.

Один обученный специалист стоит десяти необученных. Профессиональное мастерство ваших сотрудников должно постоянно расти и развиваться. Поэтому внутри предприятия необходимо создание эффективной системы обучения.

Процесс обучения должен происходить постоянно, и является основным принципом работы в компании независимо от занимаемой должности работника. От желания и способности работника к обучению зависят перспективы для дальнейшего карьерного роста.

Компания должна развивать человека, тогда он ответит ей ростом производительности труда и качества работы.

Если работник на данном объекте находится впервые, в начале рабочего дня выдайте ему подробную инструкцию-описание процесса уборки конкретного помещения. По окончании работы обязательно проверьте качество выполнения того задания, которое дано на сегодняшний день, и сообщите результат работнику, указав на ошибки и показав, как исправить недочеты.

Новичков придется инструктировать гораздо больше и чаще, чем работников со стажем. Но иногда сталкиваешься с тем, что легче научить, чем переучить. Люди осторожно относятся ко всему новому. Часто сразу не принимают новые методы работы, новый инвентарь и т.д. В таком случае необходимо терпимо, аккуратно, но настойчиво вводить в работу новшества. Со временем работники поймут преимущество ваших предложений и примут их.

Увеличение продуктивности станет возможным тогда, когда работники согласятся работать не так, как привыкли, а так, как им покажет мастер-технолог.

Обучение происходит постоянно и имеет разные формы. Если в первое время работы оператора происходит довольно продолжительное теоретическое и практическое обучение, то затем оно переходит в форму консультирования.

Консультирование работников необходимо, когда задание, которое вы даете, является новым или давно не выполнявшимся. Также необходимо проконсультировать человека, который выполняет специальные задания. Периодически следует информировать работников о новых технологиях в областях уборки, об использовании нового оборудования и моющих средств. При приобретении новых машин позаботьтесь об обучении персонала работе с ними, проверьте, поняли ли работники правила управления оборудованием.

Систематически обучайте сотрудников безопасным методам работы. Для предотвращения несчастных случаев и заболеваний необходимо заранее объяснить работникам последствия неаккуратного использования инструментов, машин и химических средств.

Требование к персоналу клининговой компании – его квалификация. Уровень профессионализма подтверждается аттестацией, по итогам которой присваивается разряд.

Перед аттестацией по необходимости проводится курс повышения квалификации, оценка уровня теоретических знаний, практических умений, качества выполнения работы.